



香港消防處
Hong Kong Fire Services Department

調派後指引 Post-dispatch Advice

保持在線聽指引 Stay On Line Save A Life 跟住做就救到人



消防處自2011年起，陸續為6種常見傷病情況(即流血、燒傷、手腳骨折或脫臼、抽搐、中暑和低溫症)向緊急救護服務召喚者提供調派後指引，讓傷病者在救護人員到場前及早得到適當護理。

為進一步加強緊急救護服務，消防處於2018年引進新電腦系統，協助提供調派後指引。新系統應用的發問指引軟件獲國際認可，可協助消防通訊中心人員於調派救護車後按各類傷病情況，即時向緊急救護服務召喚者提供全面而適切的指引，以助穩定傷病者的傷勢或病情。

心跳驟停



哽塞



分娩



燒傷



出血



新系統提供的指引類別亦有所增加，涵蓋創傷、哽塞、昏迷/暈倒、心跳或呼吸驟停等超過30種傷病情況。

電腦系統所載的發問指引由國際緊急調派研究院研發，廣泛應用超過40年。研究院醫療專家會不斷更新優化指引，以提升識別傷病者各種傷病情況的可靠程度。現時，逾50個國家或地區（包括中國內地、美國、加拿大、英國、法國、意大利、德國、澳洲、新西蘭和馬來西亞）約3500個緊急部隊調派中心已採用類似的電腦系統和發問指引。

調派後指引的優點:

- 在救護人員到場前，及時提供適當的急救指引;
- 穩定傷病者情況，避免傷勢或病情惡化，提高存活機會;
- 減低在不知情下不當處理傷病者的風險;及
- 紓緩傷病者和召喚者的緊張和憂慮

服務水平:

- 現有服務承諾維持不變，即92.5%的緊急救護服務召喚能在12分鐘的目標召達時間內得到處理。
- 在電腦系統輔助下，調派救護車和提供指引的工作由不同人員負責，不會延誤救援。
- 為確保調派後指引服務的質素，消防通訊中心人員必須接受專門培訓，並持有有效緊急醫療調派員證書，方可按照國際緊急調派研究院的治理程序提供指引。